**Правила размещения с домашними питомцами в парк-отеле Колкуново**

**Прием, проживание и размещение гостей в парк-отеле Колкуново осуществляется в соответствии с "Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ", утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года №490 (ред. Постановлением Правительства РФ от 02.10.1999 №1104, 15.09.2000 № 693).**

**Прием гостей с домашними животными дополнительно регулируется** [**Федеральным законом от 27.12.2018 N 498-ФЗ (ред. от 14.07.2022) "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"**](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314646/)

1. При бронировании коттеджа необходимо согласовать возможность проживания в коттедже с домашним животным. Администрация отеля оставляет за собой право определять возможно ли проживание домашнего животного в коттедже. Размещение гостей с домашними питомцами в гостиничных номерах не допускается.

2. В коттеджах допускается размещение только с собаками мелких и средних пород, кошками. Проживание с собаками бойцовских пород, рептилиями, птицами, и дикими животными запрещено.

3. Гости, заезжающие с домашними питомцами, должны привезти с собой: поводок, намордник (для собак), подстилку или клетку для животного, корм, миску, туалет (если животное не гуляет на улице) и все необходимое для питомца, в том чисел полотенце и пакеты для уборки продуктов жизнедеятельности животного.

4. При поселении в коттедж, гость обязан внести дополнительную оплату за проживание с животным по действующему прайс листу и страховой депозит 5000 (пять тысяч) рублей.

5. **Выгул животных осуществляется только в сопровождении владельца животного, собаки любых пород должны быть в намордниках и на поводке, кошки – на поводке. Оставлять животное без присмотра на территории отеля запрещено.**

6.Размещение животных в коттедже должно быть на подстилке или в клетке, размещение питомцев на кроватях и диванах запрещено.Использование покрывал, одеял и других постельных принадлежностей отеля для размещения животных запрещено.

7. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах коттеджа, а также использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности отеля для животного; запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю.

8. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в коттедже и на территории отеля и самостоятельно убирает за животным продукты жизнедеятельности.

9. Запрещается брать с собой домашних животных в зооуголок, кафе, ресторан, банный комплекс.

10. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по соблюдению сохранности имущества в коттедже и обязуется оплатить штраф, в случае причинения животным ущерба отелю.

**11. В случае возникновения жалоб со стороны других гостей или при возникновении несчастных случаев по вине домашнего животного, владелец животного несет ответственность в соответствии с действующим законодательством, а также обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин недовольства, а при необходимости увезти животное с территории отеля; При замечаниях со стороны охраны или администрации отеля гость обязан незамедлительно принять меры по устранению замечаний и отвести животное с территории отеля в арендуемый им коттедж.**

12. Гость, проживающий с животным, должен обеспечить отсутствие животного в доме во время уборки.

13. За нарушение правил взимается штраф в размере 5000 (пять тысяч) рублей, за каждый факт нарушения. В случае грубого нарушения данных правил, а также в случаях агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного Отель оставляет за собой право расторгнуть с гостем договор на оказание услуг. При этом стоимость непредоставленных услуг гостю не компенсируется.

**С правилами ознакомлен и согласен, обязуюсь соблюдать данные правила, вношу страховой депозит.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Дата Подпись ФИО