

Оферта

Просим вас ознакомиться с Соглашением на обработку персональных данных и Правилами пребывания в Колкуново (публичной офертой).

Каждый гость, осуществляющий бронирование и заезжающий на отдых дает согласие ООО "Колкуново-Сервис", в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку персональных данных, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных». Цель обработки персональных данных – заключение и исполнение договора между Заказчиком и Исполнителем (ООО "Колкуново-Сервис) Настоящее согласие дается на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законом РФ.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА О ПОРЯДКЕ ПРОЖИВАНИЯ, ПРЕБЫВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ в отелях «Колкуново» и «Тирс» (В ДАЛЬНЕЙШЕМ ИМЕНУЕМЫЕ «ПРАВИЛА»)

Тверская область, Кимрский район, деревня Плешково, отель «Колкуново».

Тверская область, Кимрский район, деревня Бурцево, отель «Тирс».

дата создания ООО «Колкуново-Сервис» 18 сентября 2018 года

Настоящие Правила оказания услуг по временному размещению и проживанию, дополнительных услуг в отелях «Колкуново» и «Тирс», регулируют взаимоотношения между Исполнителем услуг и Клиентом (совместно именуемые – «Стороны», а по отдельности «Сторона»). Правила устанавливают порядок проживания, пребывания, а также оказания услуг Настоящие Правила содержат все существенные условия договора. Правила являются публичной офертой в понимании п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ и являются официальным предложением Исполнителя в адрес любого физического или юридического лица, обладающего дееспособностью, правоспособностью и необходимым полномочием заключить с Исполнителем договор оказания услуг на условиях, определенных в настоящих Правилах.

Договор, заключаемый на основании акцептирования Клиентом настоящей оферты является договором присоединения, к которому Клиент присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

1. Общие положения

1.1. Отношения между Исполнителем и Клиентом, регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, иными нормативно-правовыми актами РФ, а также настоящими Правилами, разработанными в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Исполнитель обязуется организовать Клиенту оказание услуги по временному размещению и проживанию и дополнительных услуг в отелях «Колкуново» и «Тирс», в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, а Клиент обязуется принять и оплатить услуги.

1.3. Внесение Клиентом платы за выбранные им услуги означает его ознакомление и полное (безоговорочное) принятие и согласие с настоящими Правилами и является акцептом настоящей оферты в понимании ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

Исполнитель вправе заключать договор на бронирование мест в отелях путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Клиента.

В случае опоздания Клиента, с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере)/коттеджа, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

1.4. Клиенту в соответствии с действующим законодательством предоставляется информация об Исполнителе, а также необходимая и достоверная информация об услугах, обеспечивающая возможность их правильного выбора.

Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте и в обязательном порядке включает в себя:

- 1.4.1. фирменное наименование (наименование), место нахождения (юридический адрес) и режим работы Исполнителя;
- 1.4.2. настоящие Правила;
- 1.4.3. сведения об Исполнителе и номер его контактного телефона;
- 1.4.4. цену номеров (места в номере)/коттеджей, условиях оплаты;
- 1.4.5. перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере)/коттеджа;
- 1.4.6. перечень и цену дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату;
- 1.4.7. предельный срок проживания, если он установлен Исполнителем;
- 1.4.8. порядок проживания и правила поведения в отелях «Колкуново» и «Тирс»;
- 1.4.9. сведения о работе размещенных в отелях «Колкуново» и «Тирс» предприятий общественного питания, торговли, связи, бытового обслуживания, развлечений и др.;
- 1.4.10. сведения об органе по защите прав потребителей при местной администрации, если такой орган имеется;
- 1.4.11. иная информация в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.5. Указанная в пункте 1.4. настоящих Правил информация доступна на стендах на территории отелей «Колкуново» и «Тирс», в офисе продаж путевок, на стойке администратора, а также на Интернет-сайте по адресу www.kolkunovo.ru. Данная информация может быть также получена иным способом, не противоречащим требованиям действующего законодательства РФ.

1.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах на информационных стендах на территории в отелях «Колкуново» и «Тирс», в офисе продаж путевок, на стойке администратора, а также на Интернет-сайте по адресу www.kolkunovo.ru. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Клиента с момента такой публикации.

1.7. Исполнителями услуг по договорам оказания услуг, заключенным в соответствии с настоящими Правилами, является ООО «Колкуново-Сервис», ИНН 6910024036 КПП 691001001 ОГРН 1186952012257.

1.8. Заключение договора на оказание услуг в соответствии с настоящими Правилами, прием и размещение на базе отдыха Клиента и лиц, прибывающих с ним, осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность.

1.9. При оформлении проживания Клиент заполняет и подписывает регистрационную карту, являющуюся подтверждением заключения договора оказания услуг.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Своевременно предоставить Клиенту необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- 2.1.2. Довести до сведения Клиента подробный перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги;
- 2.1.3. Согласовать с Клиентом сроки оказания услуг, а также цены на эти услуги;
- 2.1.4. Забронировать, выбранные Клиентом услуги, в соответствии с условиями настоящих Правил;
- 2.1.5. В случае получения 100% оплаты стоимости услуг до даты заезда Клиента оформить и передать Клиенту пакет документов, устанавливающих право Клиента на получение услуг, а именно Лист бронирования

и кассовый чек. А в случае внесения Клиентом денежных средств в Кассу исполнителя непосредственно в день заезда оформить регистрационную карту и передать Клиенту кассовый чек;

2.1.6. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных Исполнителем персональных данных Клиента в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных», в том числе при их обработке и использовании;

2.1.7. Предоставить Клиенту необходимую и достоверную информацию об условиях: по проживанию, размещению и иных дополнительных услуг.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Запрашивать у Клиента документы и сведения в объеме, необходимом для оформления Листа бронирования и оказания услуг;

2.2.2. В исключительных случаях внести изменения в порядок оказания услуг, не меняя качество и количество предлагаемых услуг, в том числе Исполнитель или его контрагенты - исполнители вправе: в случае невозможности предоставления Клиенту ранее подтвержденного коттеджа/номера предоставить размещение в коттедже/номере, имеющем равный или более высокий уровень ценового и (или) сервисного обслуживания;

2.2.3. Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг в случае нарушения Клиентом порядка оплаты, установленного настоящими Правилами, не предоставления Клиентом существенных сведений, необходимых для оказания услуг или нарушения иных обязанностей, установленных настоящими Правилами. В таком случае Клиент обязуется оплатить Исполнителю понесенные им издержки, в целях исполнения договора оказания услуг.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. Предоставить Исполнителю при оформлении услуги, а также при заезде в отель оформленный надлежащим образом паспорт и свои реквизиты (фактический адрес, контактные телефоны) для бронирования выбранного Клиентом коттеджа/номера для проживания и размещения, а также дополнительных услуг, оформления Листа бронирования и своевременного уведомления о возможных изменениях в условиях оказания услуг. При изменении реквизитов Клиента, последний обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю;

2.3.2. Оплатить услуги в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами;

2.3.3. Соблюдать правила временного пребывания в отелях «Колкуново» и «Тирс»

2.3.4. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры, расположенным на территории отелей «Колкуново» и «Тирс»;

2.3.5. Ознакомиться с правилами оказания услуг и прейскурантами на услуги;

2.3.6. Своевременно сообщить Исполнителю об отказе от использования услуг;

2.3.7. Соблюдать во время пребывания на базе отдыха правила личной безопасности;

2.3.8. Ознакомить всех лиц, совершающих поездку, с условиями настоящих Правил.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. На свободу передвижения, свободный доступ к туристским и иным ресурсам, с учетом принятых в отелях «Колкуново» и «Тирс» правил пребывания;

2.4.2. В случае неисполнения (не надлежащего исполнения) Исполнителем условий договора, имеет право на возмещение убытков в порядке, установленном законодательством РФ;

2.4.3. Вправе требовать разъяснения предоставленной информации, изменения или расторжения договора по основаниям, установленным нормами действующего законодательства РФ;

2.4.4. Самостоятельно и за свой счет застраховать собственные риски, связанные с исполнением договора;

2.4.5. В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения договора, договор подлежит расторжению, при этом Клиент обязан компенсировать Исполнителю фактически понесенные им расходы, произведенные в

целях исполнения договора. Размеры компенсации зависят от количества календарных дней со дня получения Исполнителем извещения Клиента о расторжения Договора до даты начала оказания услуги. Сумма компенсации расходов Исполнителя может быть им удержана при осуществлении взаиморасчетов с Клиентом при расторжении договора.

2.5. Каждая из сторон договора вправе потребовать его изменения или расторжения в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

ухудшение условий оказания услуг, согласованных при заключении договора и указанных в Листе бронирования;

изменение сроков оказания услуг;

невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента и другие обстоятельства).

Порядок и условия изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при его заключении, а также последствия для сторон такого изменения или расторжения (в том числе распределение между сторонами расходов, понесенных ими в связи с исполнением такого договора), определяются гражданским законодательством Российской Федерации.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Цена номера/коттеджа устанавливается согласно утвержденного прейскуранта цен в российских рублях.

Прейскурант цен является неотъемлемой частью настоящих Правил.

3.2. Оплата производится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или путем безналичных перечислений на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения счета на оплату.

3.3. Факт полной оплаты услуг подтверждается Исполнителем выдачей кассового чека

4. Правила пребывания в отелях «Колкуново» и «Тирс»

4.1.С целью обеспечения безопасности отдыхающих на территории организован следующий порядок движения личного автотранспорта:

4.1.1. Стоянка автомобилей гостей отелей осуществляется только на специально оборудованной автостоянке;

4.1.2. Запрещается привозить на территорию отелей и использовать такие транспортные средств как: квадроцикл, снегоход, кат, гидроцикл и т.п.;

4.1.3. Использование отдыхающими автомобиля для передвижения по территории отелей запрещено и допускается в исключительных случаях только по согласованию с администрацией (с предварительным уведомлением дежурного администратора или службы охраны).

4.1.4. Скорость движения автотранспорта на территории не должно превышать 10км/ч.

4.1.5. Стоянка автотранспорта у коттеджа возможна в течение не более 30 минут, и только во время разгрузки/погрузки багажа гостей. Длительная стоянка осуществляется на автостоянке отелей.

4.2.Правила пожарной безопасности.

Находящиеся на территории и в отелях «Колкуново» и «Тирс» граждане обязаны неукоснительно выполнять указания персонала отелей связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации граждан при пожаре.

4.2.1. В помещениях вывешены планы эвакуации, в соответствии с которыми находящиеся в помещениях граждане должны покинуть помещение в случае пожара;

4.2.2. В помещениях и на территории запрещается:

- Курить (в том числе кальян) в помещении и местах, не указанных как место для курения;

- Оставлять без присмотра включенные электроприборы;

- Пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками), не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара;
- Пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;
- Производить сушку белья на непредназначенных для этого электроприборах;
- Применять в качестве электрической защиты самодельные и некалиброванные предохранители (жучки);
- Хранить взрывоопасные, взрывопожароопасные и пожароопасные вещества и материалы;
- На территории отелей запрещается разведение костров вне специально оборудованных для этого мест. Запрещается разведение костров в жилой и лесной зонах;
- Необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов или с первичными средствами пожаротушения;
- Рекомендуется не привозить с собой взрывоопасные и легковоспламеняющиеся предметы. При наличии взрывоопасных и легковоспламеняющихся предметов, запрещается хранить их под прямыми лучами солнца;
- Хранить спички и газовые баллоны в недоступном для детей месте;
- При пользовании баней, камином ознакомиться с правилами эксплуатации.

4.2.3. При возникновении пожара, необходимо:

Сообщить о возгорании администратору;

Если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.);

Провести эвакуацию людей, в первую очередь детей и престарелых;

При угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону;

При покидании помещения необходимо обесточить электросеть, плотно прикрыть за собой окна и двери горящего помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;

Уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер.

4.3. Правила безопасности на воде. Не рекомендуется:

4.3.1. Оставлять на воде детей без присмотра;

4.3.2. Подплывать к моторным и парусным судам и лодкам;

4.3.3. Прыгать с непригодных сооружений в воду;

4.3.4. Загрязнять и засорять акваторию;

4.3.5. Купаться в состоянии алкогольного опьянения;

4.3.6. Купать животных в непосредственной близости с отдыхающими;

4.3.7. Подавать крики ложной тревоги;

4.3.8. Спускать на воду водный мотоцикл, где сосредоточено наибольшее количество отдыхающих;

4.3.9. Приближаться на водном мотоцикле к купающимся на расстоянии менее чем 100 метров;

4.3.10. Запрещено купание в местах не предназначенных для купания;

4.3.11. Запрещено купание в темное время суток;

4.3.12. Запрещено заплывать и нырять далее 15 метров от береговой линии.

4.4. Правила безопасности в лесу:

4.4.1. Соблюдайте правила пожарной безопасности;

4.4.2. При передвижении по лесу и траве носите закрытую обувь;

4.4.3. Остерегайтесь змей;

4.4.4. Рекомендуем каждые 3–4 часа осматривать себя на предмет обнаружения клещей;

4.4.5. Не оставляйте детей без присмотра;

- 4.4.6. Не рекомендуется гулять в одиночку;
- 4.4.7. Не рекомендуется пить воду из лесных водоемов;
- 4.4.8. Не употребляйте в пищу незнакомые плоды и растения;
- 4.4.9. Не подбирайте лежащие на земле шкуры животных или скелеты.
- 4.5. На территории отелей запрещается:
- 4.5.1. Брать с собой ключ от коттеджа или номера при отъезде с территории отелей;
- 4.5.2. Передавать посторонним людям ключ от номера/коттеджа. В случае потери ключа от номера/коттеджа Клиента обязан немедленно сообщить об этом в службу приема и размещения;
- 4.5.3. Оставлять в номере/коттедже посторонних лиц в свое отсутствие;
- 4.5.4. Курить в номерах/коттеджах и других помещениях;
- 4.5.5. Употреблять наркотические средства;
- 4.5.6. Переставлять мебель в номере/коттедже;
- 4.5.7. Выносить из номера/коттеджа мебель, посуду и другое оборудование;
- 4.5.8. Находиться в номере/коттедже в одежде и с предметами, которые могут испачкать мебель, оборудование и помещение;
- 4.5.9. Хранить спортивный инвентарь в жилых комнатах без специальных чехлов;
- 4.5.10. Катание на автомобилях, снегоходах и квадроциклах по территории отелей;
- 4.5.11. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий;
- 4.5.12. Мойка автотранспорта на территории отелей;
- 4.5.13. Без специального разрешения администрации отелей осуществлять коммерческую фото- и киносъемку в любых помещениях и на территории. Под коммерческой понимается любая съемка, осуществляемая не для личных бытовых целей.
- 4.5.14. Выносить еду из ресторана в коттедж или номер, если форма подачи еды - шведский стол;
- 4.5.15. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию Администрации Исполнителя. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».
- 4.6. В период с 23:00 до 11:00 необходимо соблюдать тишину. Уважать права других гостей на отдых. Пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами возможно лишь при условии установления уровня громкости в пределах, не мешающих другим отдыхающим.
- 4.7. Музыкальные и шумовые мероприятия, в том числе фейерверки, разрешены только по согласованию с администрацией в строго отведенных местах с 11:00 до 23:00. Использование любых видов пиротехники в коттеджах и других помещениях категорически запрещено.
- 4.8. Проживание животных возможно только по согласованию с администрацией. Проживание животных в некоторых категориях гостиничных номеров запрещено. В случае нарушения данного пункта правил администрация отелей оставляет за собой право отказать клиенту в размещении на территории в отелях «Колкуново» и «Тирс»
- 4.9. Запрещается пользование лодками, снегоходами, а также катание на лошадях в нетрезвом состоянии.
- 4.10. Во избежание несчастных случаев пользование лодками, снегоходами, катание на лошадях разрешено только после предварительного инструктажа.
- 4.11. Необходимо бережно относиться к инвентарю и имуществу, находящемуся на территории и в помещениях отелей «Колкуново» и «Тирс» В случае порчи или повреждения указанного имущества виновный обязан возместить его стоимость в полном объеме. Оплата ущерба нанесенного отелю производится по факту и действующему прейскуранту.

4.12 В случае обнаружение поломки инвентаря, техники и сооружений, необходимо сообщить об этом в администрацию. Не допускать на неисправные и находящиеся в процессе ремонта сооружения и инвентарь детей. Не оставлять детей без присмотра на воде и на территории отелей.

4.13. Администрация базы отдыха оставляет за собой право в случае нарушения данных Правил, а также законодательства РФ, прекратить оказание услуг, в том числе услуг по размещению в коттедже/гостиничном номере. При этом стоимость услуг не компенсируется, потребовать оплатить уже предоставленные услуги и покинуть территорию.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору оказания услуг Исполнитель и Клиент несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.2. Клиент несет ответственность за правильность и действительность своих документов, удостоверяющих личность, и других документов и данных.

5.3. В случае изменения, расторжения, прекращения договора по инициативе Клиента, Исполнитель возмещает Клиенту все денежные средства за исключением фактически понесенных затрат. Фактически понесенные затраты это затраты, которые были осуществлены Исполнителем до момента получения от Клиента письменного заявления о расторжении, изменении договора.

За отказ от гарантированного бронирования, незаезд или несвоевременный заезд Заказчика Исполнитель удерживает с Клиента плату за фактический простой номера (Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 №1085).

Аннуляционные санкции при отказе Клиента от ранее забронированных услуг составляют:

менее 7 календарных дней - удержание 100% стоимости услуг за первые сутки (за одни сутки, в случае выезда из номера или коттеджа ранее забронированной даты).

В периоды «высоких» дат – государственные праздники, зимние каникулы (31 декабря-10 января),

специальные программы – действуют Невозвратные тарифы со следующими штрафными санкциями:

за 30 и более календарных дней - полный возврат (удержание банковских расходов);

менее 30 календарных дней – удержание 50% стоимости услуг, но не менее произведенных затрат.

При отказе Клиента от бронирования по Невозвратному (акционному) тарифу

удержание 100% стоимости услуг, вне зависимости от сроков отказа от бронирования

5.4. В случае порчи или повреждения имущества, находящегося в отелях «Колкуново» и «Тирс», Клиент обязан возместить его стоимость в полном объеме.

5.5. В случае невыполнения требований пожарной безопасности в отелях «Колкуново» и «Тирс», Клиент уплачивает административный штраф и возмещает убытки, причиненные вследствие их нарушений, в полном объеме.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за:

подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Клиент Исполнителю для оформления договора и оказания услуг;

недостоверность, недостаточность и (или) несвоевременность предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора;

убытки, причиненные Клиенту, в связи с его действиями/бездействием;

убытки и любой другой ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Клиента, понесенные последним в связи с приобретением им самостоятельно услуг в период пребывания на базе отдыха «Колкуново»;

любые самостоятельные изменения Клиентом услуг, повлекшие дополнительные затраты (изменение условий размещения, питания), а также оплату счетов за дополнительные расходы сверх оговоренных услуг, по договору;

несоответствие оказания услуг необоснованным ожиданиям Клиента и их субъективной оценке; качество услуг, не указанных в договоре и листе бронирования, которые оказаны Клиенту на месте за дополнительную плату.

6. Форс-мажор

6.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, забастовки, военные действия, пожары, эпидемии, решения высших государственных органов, изменения иммиграционной политики и др.), препятствующих исполнению договора, стороны освобождаются от принятых на себя обязательств

6.2. Убытки, понесенные сторонами в связи с такими обстоятельствами, стороны несут самостоятельно.

6.3. Если форс-мажорные обстоятельства имели место в период оказания услуг и пребывания Клиента на базе отдыха, Исполнитель не несет ответственности за убытки Клиента.

7. Расторжение договора

7.1. Договор оказания услуг, заключенный в соответствии с настоящими Правилами может быть расторгнут:

7.1.1. В случае, если произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора, а именно:

ухудшение условий оказания услуг;

изменение сроков оказания услуг;

невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента и другие обстоятельства) по соглашению сторон;

7.1.2. при существенном нарушении Сторонами своих обязательств по договору;

7.1.3. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.2. Договор считается расторгнутым автоматически в случае неявки Клиента к месту оказания услуг, не зависимо от причин, включая болезнь. В подобном случае Исполнитель ничего не компенсирует Клиенту.

7.3. Исполнитель вправе удержать причитающуюся ему сумму издержек, понесенных им при исполнении договора, из денежных средств, оплаченных Клиентом Исполнителю.

8. Претензии и порядок разрешения споров

8.1. Претензии по качеству оказания услуг, ненадлежащего их оказания или неоказания, предъявляются Клиентом Исполнителю в письменной форме в течение 20 календарных дней со дня окончания поездки и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней со дня получения претензии.

В претензии Клиента указываются:

фамилия, имя и отчество Клиента;

номер договора об оказании услуг (листа бронирования) и дата его заключения;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств перед Клиентом;

размер денежных средств, подлежащих уплате Клиенту.

К претензии прилагаются: копия листа бронирования и копии документов, подтверждающих реальный ущерб, понесенный Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств перед Клиентом.

При наличии каких-либо замечаний у Клиента относительно оказания услуг, Клиент обязан незамедлительно (в течение 48 часов) обратиться к Исполнителю.

9. Разрешение споров

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении договора оказания услуг, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Отзыв оферты

10.1. Отзыв оферты с указанием точного времени отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия оферты. (Договора) может быть осуществлён Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по уже заключённым договорам. Исполнитель обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, на информационных стендах на территории отелей «Колкуново» и «Тирс», в офисе продаж путевок, на стойке администратора, а также на Интернет-сайте по адресу www.kolkunovo.ru, или иным способом, не противоречащим требованиям действующего законодательства.

11. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Колкуново-Сервис»

Юридический адрес: 171513, Тверская обл., Кимрский р-н, с/п Центральное, д. Плешково, д. 685 В, комната 2

Фактический адрес:

171513, Тверская обл., Кимрский р-н, с/п Центральное, д. Плешково, д. 685 В, отель «Колкуново».

171513, Тверская обл., Кимрский р-н, с/п Приволжское, д. Бурцево, д. 18, отель «Тирс».

ИНН 6910024036, КПП 691001001, ОГРН 1186952012257, ОКПО 32988591

Р/счет: 40702810863000006353 в ТВЕРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8607 ПАО СБЕРБАНК

БИК 042809679, Кор./счет 30101810700000000679

тел +7 903 960-78-06, salekolkunovo@yandex.ru